

Số: /KH-UBND

Thanh Lĩnh, ngày 10 tháng 01 năm 2023

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn xã Thanh Lĩnh năm 2023

Thực hiện Kế hoạch số 216/KH-UBND ngày 23/12/2022 của UBND huyện về chuyển đổi số huyện Thanh Chương năm 2023. UBND xã Thanh Lĩnh ban hành kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích.

1.1. Triển khai nhiệm vụ chuyển đổi số trong năm 2023 với các nhiệm trọng tâm: Phát triển chính quyền số, xây dựng nền kinh tế số hướng tới xã hội số và phổ cập kỹ năng số cộng đồng cho người dân trên địa bàn.

1.2. Cụ thể hóa nhiệm vụ chuyển đổi số giai đoạn 2023-2025; làm cơ sở cho các ban, ngành xây dựng kế hoạch, chương trình triển khai thực hiện.

2. Yêu cầu.

2.1. Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức trong cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp trên địa bàn về chuyển đổi số.

2.2. Huy động sự vào cuộc quyết liệt của lãnh đạo và tất cả cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị, chính quyền; phải xác định việc chuyển đổi số nhiệm vụ quan trọng và thường xuyên; là yếu tố bảo đảm thực hiện thành công khâu đột phá trong cải cách hành chính và chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của xã.

II. MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Công tác tuyên truyền.

1.1. Mục tiêu: Mở một đợt cao điểm tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06: Tập trung vào tuyên truyền sử dụng dịch vụ công trong giải quyết TTHC nhất là 25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06; nền tảng thương mại điện tử; các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; đăng ký và kích hoạt mã định danh điện tử qua phần mềm VNeID...

1.2. Nhiệm vụ: Tuyên truyền trên các phương tiện thông tin đại chúng (hệ thống truyền thanh cơ sở từ xã đến cơ sở thôn, cổng thông tin điện tử xã); tuyên truyền trực quan: pano, áp phích; tuyên truyền trên các nền tảng mạng xã hội Zalo, Facebook, Youtube ...; tuyên truyền bằng cách quét mã QR.

1.3. Phân công nhiệm vụ:

- Công chức văn hoá – xã hội: Xây dựng kế hoạch. Cung cấp tài liệu tuyên truyền về chuyển đổi số và Đề án 06.

- Xây dựng các tin, bài trên đài truyền thanh xã và thôn xóm.

1.4. Thời gian hoàn thành: Trước 31/3/2023.

2. Xây dựng chính điện tử hướng tới chính quyền số.

2.1 Mục tiêu:

- Nâng tỷ lệ người dùng thường xuyên phần mềm VNPT Ioffice trên địa bàn toàn xã lên 70-75%. 100% văn bản đi không có nội dung “MẬT” được ký số và phát hành trên hệ thống.

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, các đoàn viên, hội viên của các tổ chức hội chính trị trên địa bàn đều phải tạo tài khoản cá nhân trên cổng DVC. Mỗi hộ gia đình, doanh nghiệp trên địa bàn tối thiểu có 01 tài khoản trên cổng DVC.

- Đến hết năm 2023, tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC của các tối thiểu như sau:

+ Xã đạt chuẩn nông thôn mới nâng cao: 50-60%

+ Xã đạt chuẩn nông thôn mới kiểu mẫu: 100%.

- 100% các phản ánh, kiến nghị trên ứng dụng “Tương tác số Thanh Chương” được tiếp nhận và xử lý kịp thời.

2.2. Nội dung:

- Hướng dẫn trực tiếp khi người dân đến giao dịch; thông qua tổ công nghệ số cộng đồng; lồng ghép hướng dẫn người dân tạo tài khoản trên cổng dịch vụ công tại các cuộc họp của các tổ chức hội; thông qua phương tiện thông tin đại chúng; thông qua các hình ảnh, pano, áp phích hướng dẫn.

- Cán bộ, công chức tự học, tự bồi dưỡng quy trình, cách thức giải quyết hồ sơ, TTHC liên quan trên cổng DVC của tỉnh Nghệ An và cổng DVC quốc gia.

- Áp dụng bộ chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DTI) cấp huyện, cấp xã để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số tại các ban, ngành, đơn vị.

2.3. Phân công nhiệm vụ:

- UBND xã:

+ Giao nhiệm vụ cho cán bộ, công chức hướng dẫn người dân tạo tài khoản công dân, nộp hồ sơ trực tuyến trên cổng DVC trực tuyến. Trực tiếp giải quyết hồ sơ của người dân trên cổng DVC quốc gia.

+ Chỉ đạo các tổ công nghệ số cộng đồng, phối hợp với các tổ chức chính trị xã hội vận động đoàn viên, hội viên tạo tài khoản cá nhân trên cổng DVC quốc gia và nộp hồ sơ TTHC trên cổng DVC trực tuyến.

- Văn phòng HĐND-UBND xã:

+ Hàng tháng, tổng hợp số liệu công dân có tài khoản trên cổng DVC quốc gia, số liệu giải quyết TTHC trên cổng DVC của tỉnh, số liệu giải quyết TTHC liên quan đến Đề án 06 của xã.

+ Gửi kết quả về UBND xã và các thành viên Ban chỉ đạo CDS xã để đôn đốc thực hiện.

+ Tham mưu công văn biểu dương các cá nhân làm tốt, đồng thời phê bình các đ/c thực hiện chưa tốt.

Phối hợp với Công chức Văn hoá triển khai áp dụng bộ chỉ số chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số tại xã. Tham mưu đưa chỉ số xây dựng chính quyền số thành tiêu chí xếp loại chính quyền cuối năm.

2.4. Thời gian hoàn thành: Cả năm 2023

3. Xây dựng nền kinh tế số hướng tới xã hội số.

3.1. Đưa sản phẩm lên sàn thương mại điện tử (TMĐT):

a. Mục tiêu: 100% sản phẩm nông nghiệp OCOP đưa lên sàn TMĐT; mỗi hợp tác xã có 01 gian hàng trên sàn TMĐT. Các hộ kinh doanh cá thể tạo được ít nhất 01 kênh bán hàng trên sàn thương mại điện tử như Voso.vn, Postmart.vn,... từ đó thúc đẩy phát triển kinh tế số nông nghiệp, nông thôn.

b. Phân công thực hiện:

+ Công chức nông nghiệp: Thông qua tổ Công nghệ số cộng đồng tăng cường công tác tuyên truyền, tập huấn hướng dẫn, bồi dưỡng kỹ năng cho người dân nắm bắt phương pháp thực hiện việc bán hàng trên các sàn TMĐT.

+ Hội Nông dân, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh : Xây dựng, ban hành các văn bản chỉ đạo triển khai nhằm cụ thể hóa các nội dung trong thỏa thuận hợp tác giữa UBND xã và tổ chức hội tại Hội nghị Triển khai kế hoạch chuyển đổi số xã Thanh Lĩnh đến năm 2025.

c. Thời gian thực hiện: Mục tiêu đến tháng 12/2023.

3.2. Đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt.

a. Mục tiêu:

- 100% cán bộ, công chức, viên chức, những người hưởng lương, trợ cấp BHXH từ NSNN trên địa bàn đều phải mở tài khoản ngân hàng hoặc tài khoản Mobile Money như Viettel Money, VN Money; cài đặt ứng dụng Internet Banking của ngân hàng đó để thanh toán trực tuyến hoặc có ít nhất 1 tài khoản thanh toán trực tuyến như: ViettelPay, VNPAY, Momo, ShopeePay....

- 80% các đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị xã hội có ít nhất 1 tài khoản thanh toán trực tuyến như: ViettelPay, VNPAY, Momo, ShopeePay, Cài đặt ít nhất 01 ứng dụng Internet Banking của ngân hàng hoặc tiền số của Viettel Money, VN Money ...

- 100% các hộ gia đình sử dụng điện thanh toán tiền điện; 100% khách hàng sử dụng điện thoại di động trả sau, dịch vụ Internet cáp quang, thuê bao truyền hình... thanh toán không dùng tiền mặt. 50% các cơ sở sản xuất, kinh doanh, dịch vụ trên địa bàn sử dụng hình thức thanh toán hóa đơn không dùng tiền mặt.

- Triển khai phương thức nộp học phí không dùng tiền mặt trong các cơ sở giáo dục công lập, tư thục.

b. Phân công nhiệm vụ:

+ Phối hợp với cơ quan đơn vị, các trường học trên địa bàn xã, các thôn xóm triển khai việc thanh toán tiền lương qua tài khoản.

+ Tăng cường công tác tuyên truyền và có giải pháp tiếp cận, hỗ trợ người dân trong việc cài đặt sử dụng các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt; đặc biệt là thanh toán tiền điện, tiền nước; tiền thuê bao điện thoại, internet; tiền thuê bao truyền hình.

+ Tiếp cận hướng dẫn cho các tiểu thương tại chợ, trung tâm thương mại, các cửa hàng kinh doanh tiếp cận, tăng cường sử dụng dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt (chuyển khoản, quét mã QR để thanh toán,...).

- Các trường học: Phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn (Viettel, Vinaphone, MobileFone...) triển khai các loại Mobile Money, hướng dẫn các trường, giúp phụ huynh học sinh nộp học phí không dùng tiền mặt.

- Các cơ quan, đơn vị; UBND xã chỉ đạo, quán triệt đến cán bộ, công chức, viên chức đồng thời phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi cho các các ngân hàng thương mại, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn huyện trong việc tham gia thúc đẩy việc thanh toán tiền lương qua tài khoản, phát triển các nền tảng thanh toán không dùng tiền mặt.

- Hội Nông dân, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, công đoàn xã: Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; chỉ đạo các tổ chức hội và hội viên đăng ký tài khoản thanh toán trực tuyến trên các ứng dụng số phổ biến như ViettelPay, VNPAY, momo ... các ứng dụng ngân hàng trực tuyến. Thanh toán các chi phí phát sinh trong quá trình sinh hoạt như điện, nước, Internet, cước viễn thông, học phí ..., thanh toán hóa đơn không dùng tiền mặt.

c. Thời gian hoàn thành: Tháng 12/2023.

4. Đẩy mạnh hoạt động của tổ công nghệ số cộng đồng và Phổ cập kỹ năng số cho người dân.

4.1. Mục tiêu: Đưa tổ công nghệ số cộng đồng đi vào hoạt động thực chất, hiệu quả trở thành một mắt xích quan trọng nhất trong quá trình chuyển đổi số. Đồng thời thông qua tổ công nghệ số cộng đồng phổ biến kiến thức, kỹ năng về nền tảng số cho người dân dân trên địa bàn như: Dịch vụ công, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt, tương tác số với chính quyền, đảm bảo an toàn thông tin.

4.2. Nội dung: Tập huấn trực tuyến cho các thành viên tổ công nghệ số cộng đồng; thông qua nền tảng học tập trực tuyến như <https://onetouch.mic.gov.vn/pho-cap-ky-nang-so>; Thông qua nhóm (Zalo, Facebook,...).

4.3. Phân công nhiệm vụ:

Công chức văn hoá phối hợp với công chức văn phòng thống kê triển khai phổ cập kỹ năng số cho các Tổ công nghệ số cộng đồng thông qua hình thức trực tuyến, trực tiếp.

- Các thành viên trong BCD chỉ đạo, đôn đốc theo dõi việc thực hiện nhiệm vụ phổ biến kiến thức về chuyển đổi số của tổ công nghệ số cộng đồng và báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã.

4.4. Thời gian thực hiện: Cả năm 2023.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Công chức văn hoá – xã hội:

- Thành lập nhóm (zalo, facebook,...) tại tổ công nghệ số cộng đồng các thôn.
- Tham mưu xây dựng kế hoạch, chuẩn bị nội dung và tổ chức triển khai kiến thức cho tổ công nghệ số cộng đồng các thôn xóm.

- Theo dõi, đôn đốc và báo cáo kết quả hàng quý việc thực hiện kế hoạch của các thôn, đơn vị liên quan.

- Phối hợp với Công chức văn phòng – Thống kê triển khai áp dụng bộ chỉ số chuyển đổi số (DTI), cấp xã.

2. Văn phòng HĐND-UBND xã.

- Tham mưu cho lãnh đạo UBND chỉ đạo chuyên môn tăng cường tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính qua cổng dịch vụ công.

- Theo dõi việc thực hiện DVC trực tuyến của xã và báo cáo kết quả định kỳ hàng tháng cho UBND xã.

- Tham mưu có giải pháp để bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND xã hoạt động hiệu quả, đẩy mạnh việc tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC qua dịch vụ công nhất là lĩnh vực đất đai, hộ tịch, ...

- Phối hợp với công chức văn hoá xã hội triển khai bộ chỉ số chuyển đổi số cấp xã. Kịp thời tham mưu công tác khen thưởng đối với các tập thể, cá nhân thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số. Đồng thời nhắc nhở, phê bình các tập thể, cá nhân chưa thực hiện tốt nhiệm vụ chuyển đổi số.

3. Công chức địa chính – xây dựng – nông nghiệp- môi trường:

- Phối hợp với các tổ chức hội có giải pháp hỗ trợ nông dân đưa các sản phẩm OCOP lên các sàn thương mại điện tử.

4. Các ban, ngành liên quan, các cơ sở thôn:

- Căn cứ vào chức năng nhiệm vụ được giao và kế hoạch nhiệm vụ trong tâm của kế hoạch này; xây dựng kế hoạch, ban hành các văn bản chỉ đạo và quán triệt đến tận cán bộ, công chức đồng thời tăng cường công tác tuyên truyền đến các đoàn viên, hội viên các tổ chức chính trị, xã hội biết để thực hiện.

- Tổ công nghệ số cộng đồng căn cứ kế hoạch triển khai sâu rộng trên địa bàn thôn xóm mình quản lý.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (Công chức văn hoá – xã hội) để tổng hợp.

5. Đề nghị các tổ chức chính trị xã hội: Hội Nông dân, Hội Phụ nữ, Hội Cựu chiến binh, công đoàn xã:

- Tăng cường công tác tuyên truyền kết hợp hình thức truyền thông và hiện đại về mục tiêu, nội dung, phương pháp triển khai thực hiện của kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn xã Thanh Lĩnh.

Trên đây là nhiệm vụ trọng tâm về chuyển đổi số năm 2023, đề nghị các ban ngành, liên quan, các đơn vị thôn xóm triển khai thực hiện nghiêm túc.

Nơi nhận:

- Phòng VH TT;
- Các TV BCD chuyển đổi số của xã;
- Các cơ sở thôn;
- Lưu VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Trường Tam